

Algemene Voorwaarden Wattly

1. Toepassingsgebied

Alle rechtsverhoudingen tussen Wattly BV, met maatschappelijke zetel te Anjelierenaan 54, 8900 Ieper, België, met vestigingsadres te Kruiskalsijdestraat 6 U14, 8900 Ieper, België, ondernemings- en btw-nummer 0756.759.356, RPR Gent (afdeling Ieper), info@wattly.be (verder genaamd 'Wattly') en de klant worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan Wattly indien zij deze op voorhand uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Deze algemene voorwaarden worden bij de offerte gevoegd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de offerte en de bepalingen van de algemene voorwaarden hebben de bepalingen van de offerte voorrang.

Voor zover de klant algemene voorwaarden voor haar leveranciers of dienstverleners heeft, worden zij in ieder geval uitgesloten.

Deze algemene voorwaarden kunnen het onderscheid maken tussen aannemingswerken en verkopen.

Wattly behoudt zich het recht voor onderhavige algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde versie zal slechts op reeds lopende overeenkomsten van toepassing worden voor zover deze nieuwe voorwaarden door de klant (impliciet) worden aanvaard.

Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst op 21 juli 2026 geüpdatet.

2. De offerte

De offerte van Wattly is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht bij Wattly en is slechts geldig ten aanzien van de (rechts)persoon/personen aan wie de offerte gericht is. De offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat in de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van veertien (14) kalenderdagen na datum van de offerte. Wattly heeft vóór de aanvaarding van de offerte door de klant het recht om fouten in de offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. De offerte is gebaseerd op de gegevens die de klant heeft verstrekt.

De offerte omvat enkel de opdrachten erin vermeld, met expliciete uitsluiting van enig meerwerk ingevolge een wijziging van de opdracht door de klant, door onvoorziene omstandigheden of enige andere reden. Meerwerk gebeurt dus desgevallend - en indien aanvaard door Wattly - aan een meerkost.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van Wattly aangaande de ontvangst van de aanvaarding van de offerte door de klant. Wattly heeft het recht pas tot uitvoering van de opdracht over te gaan indien ook het eventueel gevraagde voorschot is betaald op de bankrekening van Wattly.

4. Verwerking van persoonsgegevens en klantenreferentie

Wattly streeft ernaar persoonsgegevens te beschermen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Wattly verwijst dienaangaande naar haar privacy

beleid. Het privacy beleid kan steeds op eerste verzoek worden bekomen.

De klant geeft aan Wattly de toestemming om diens handelstekens, zoals naam en logo, en de klantencase te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten. De klant kan hier te allen tijde schriftelijk protest tegen uitbrengen (enkel per e-mail), waarna de vermelding onmiddellijk en definitief wordt verwijderd. Dit steeds met respect voor de nodige confidentialiteit en zonder vermelding van persoonsgegevens.

5. Annulatie

Indien de klant na zijn aanvaarding een opdracht annuleert en Wattly nog niet gestart was (ook nog niet met voorbereidende werken), dient de klant in ieder geval 20% van het vooropgestelde bedrag te vergoeden. Indien de klant annuleert binnen de drie (3) dagen voor de dag van uitvoering ter plaatse is de forfaitaire schadevergoeding 30%.

Indien Wattly wel reeds gestart was (eventueel enkel met de voorbereidende werken zoals opmetingen, technische voorbereiding, dossieropmaak of bestelling van materialen), dient hij in ieder geval de uitgevoerde werken te vergoeden alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die Wattly reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht, alsook de gederfde winst. Te allen tijde wordt de gederfde winst in dit geval op 30% van het geraamde vooropgestelde bedrag voor de niet-uitgevoerde werkzaamheden gezet. Uitstel van de start van uitvoering met meer dan drie (3) maanden, kan door Wattly beschouwd worden als een annulatie.

De annulatie zal te kennen gegeven worden door middel van een e-mail.

In geval van pure verkopen: deze kunnen niet geannuleerd worden door de klant en blijven dus integraal betaalbaar.

Voor klanten-consumenten geldt nog: In geval van annulatie door Wattly, zal Wattly de klant voor een gelijkwaardig bedrag vergoeden.

Dit alles onverminderd het herroepingsrecht dat voor klanten-consumenten van kracht is en verder in deze algemene voorwaarden aan bod komt.

6. Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief

Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij anders afgesproken. Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat eventuele afgesproken uitvoerings- en leveringstermijnen vervallen.

7. Uitvoering als zelfstandig dienstverlener

Wattly verbindt er zich toe de opdracht naar beste vermogen en met de vereiste zorg uit te voeren. Wattly kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten, tekortkomingen of overtredingen die zouden begaan zijn vóór haar tussenkomst.

Als zelfstandig dienstverlener is Wattly volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten. Wattly zal haar eigen infrastructuur en materialen gebruiken, tenzij anders overeengekomen.

Wattly is geen werknemer van de klant-onderneming, maar Wattly zal bij een onderaanneming de algemene richtlijnen en strategische beslissingen genomen door de klant-onderneming respecteren.

8. Herroepingsrecht voor de klant-consument

Wanneer de overeenkomst tussen Wattly en de klant een overeenkomst op afstand betreft, zijnde een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van goederen en diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand of buiten de verkoopsruimte wordt afgesloten, heeft de klant het recht om de bestelling zonder boete of zonder opgave van redenen (hoewel Wattly) steeds feedback dienaangaande apprecieert) te herroepen.

De klant beschikt aldan over een termijn van veertien (14) dagen om de overeenkomst te herroepen. Deze termijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop:

- de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt; of
- indien de klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt; of
- indien de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt;
- de overeenkomst tot stand kwam in geval van bestelling van diensten.

Vóór het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de klant Wattly op ondubbelzinnige wijze op de hoogte van

zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de klant gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen als bijlage 1 bij deze voorwaarden of een andere ondubbelzinnige verklaring afleveren op het adres of via e-mail aan Info@wattly.be, waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.

Wattly zal de klant op de hoogte houden via e-mail over de aanvaarding van terugname en terugbetalingen. De klant dient aldan de kosten van terugzending te dragen.

De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen op een wijze die verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Als het goed dus niet meer verkoopbaar is door bijvoorbeeld bevuiling of beschadiging, zal aan de klant de prijs van het goed worden aangerekend.

Indien de klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om op te starten, moet de klant Wattly steeds vergoeden voor de redelijke kosten voor de diensten tot op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht. De evenredige vergoeding stemt overeen met het reeds geleverde deel van de dienst in verhouding tot de volledige overeenkomst.

De klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

1° dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst maar, als de overeenkomst voor de consument een betalingsverplichting inhoudt, enkel als de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht

verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

2° de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

3° de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

4° overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing.

9. Samenwerking met derden

Wattly kan een beroep doen op onderaannemers voor de uitvoering van de overeenkomst zonder dat een voorafgaandelijk akkoord van de klant nodig is.

10. Vertrouwelijkheid

Partijen respecteren de principiële vertrouwelijkheid van de informatie die als vertrouwelijk werd bestempeld of redelijkerwijze als vertrouwelijk moet worden beschouwd en partijen zullen de informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de diensten. Wattly is gerechtigd de nodige informatie door te geven aan keuringsinstanties indien Wattly met de keuringsinstanties dient te coördineren, alsook aan netwerkbeheerders indien dit vereist is in het kader van de uitvoering van de opdracht. Omgekeerd kan

de klant de uitgewerkte schema's uiteraard ook gebruiken waar redelijkerwijs nodig zoals om te delen met keuringsinstanties, met huurders, andere aannemers werkzaam in het gebouw, kopers van het gebouw. Het delen van een offerte van Wattly met bijvoorbeeld concurrenten van Wattly kan daarentegen uiteraard niet.

Beiden partijen kunnen de informatie ook delen op vraag van wettelijke instanties of (gerechtelijke) organen of wanneer dit vereist zou zijn overeenkomstig de wet. In dit laatste geval zullen partijen zo mogelijk voorafgaand met de andere afstemmen. Ook kunnen partijen de vertrouwelijke informatie wel delen in het kader van de verdediging van de eigen belangen in het kader van een geschil en dit laatste enkel aan personen die ook door een confidentialiteitsplicht dan wel wettelijk beroepsgeheim zijn gebonden.

Indien de klant twijfelt over of bepaalde informatie als vertrouwelijk of niet kan worden aangemerkt, kan de klant steeds contact opnemen met Wattly.

Deze verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie waarvan kan worden bewezen dat:

- deze al in het bezit was van de partij die ze openbaar maakt op het moment dat ze de informatie van de andere partij kreeg; of
- dat de betrokken informatie publieke kennis is of geworden is, of
- dat die informatie verkregen werd van een derde partij die geen verplichting tot geheimhouding had.

Wanneer Wattly voor de uitvoering van een opdracht beroep doet op onderaannemers, worden onderaannemers ook verplicht om de vertrouwelijkheid te respecteren. Partijen

kunnen desgewenst een aparte vertrouwelijkheidsovereenkomst aangaan.

De confidentialiteitsclausule heeft uitwerking tijdens de gehele duur van de overeenkomst, alsook tot 5 jaar nadat de overeenkomst werd beëindigd.

11. Medewerking van de klant

Om een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht(en) te kunnen garanderen verwacht Wattly van de klant een vlotte medewerking en de terbeschikkingstelling van alle beschikbare en redelijkerwijze benodigde informatie en materialen (zoals maar niet beperkt tot bijvoorbeeld beschikbare elektriciteitsschema's enz.), zowel uit eigen inzicht als op eenvoudig verzoek. Wattly kan geenszins worden aangesproken in rechte wegens fout of nalatigheid, noch kan de klant de factuur niet of slechts gedeeltelijk voldoen, omwille van incorrecte of onvolledige of te laat bezorgde informatie van de klant. Desgevallend kan een meerprijs worden doorgerekend voor extra verrichte werkzaamheden ingevolge foutieve of onvolledige informatie. Ook is Wattly alsdan steeds gerechtigd deze overeenkomst/haar prestaties op te schorten.

De klant verbindt er zich toe dat Wattly onverhinderd werkzaamheden zal kunnen uitvoeren en Wattly van een voorbereide werf zal voorzien en dit gedurende de hele periode van uitvoering. De klant verbindt zich ertoe de nodige voorzieningen te treffen wat betreft veiligheid en bereikbaarheid. Is dit niet het geval en kan Wattly haar werkzaamheden niet aanvatten, zal de klant Wattly toch moeten vergoeden voor de verplaatsing en de verloren tijd ter plaatse.

De klant mag geen eigen materialen aanleveren die niet conform zijn en vrijwaart Wattly hiervoor integraal.

Wattly heeft het recht om werken te weigeren bij onveilige omstandigheden.

Zo nodig zal de (eind)klant aanwezig zijn bv. voor het eventueel bedienen van de te controleren toestellen/installaties, vrijstellen en in dienst stellen van de elektrische installatie.

Ingeval van isolatiemetingen en andere metingen/beproevingen op hoog- en laagspanningsinstallaties, zal de klant zorgen voor de volledige uitschakeling van de elektrische installaties en bijkomende toestellen gedurende de hele controle.

Wattly kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden ingevolge gebreken in bestaande constructies.

De klant verbindt er zich toe Wattly op de hoogte te stellen van opdrachten, aanwijzingen of orders aan derden met betrekking tot het project. De klant verbindt er zich tevens toe Wattly op de hoogte te brengen van werken die hij desgevallend zelf uitvoert of zal uitvoeren.

12. Handover-regeling

In geval Wattly bepaalde werkzaamheden moet overdragen aan de klant of een door de klant aangeduide derde, zullen deze prestaties ook vergoed worden.

13. Meerdere contactpersonen

Indien de klant meerdere contactpersonen heeft, is Wattly gerechtigd op instructie van elk van die personen te handelen, tenzij anders overeengekomen.

14. Onmiddellijke beëindiging en opschorting en force majeure

Beide partijen behouden zich uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, op elk ogenblik, zonder ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding op te schorten of te ontbinden indien er redenen zijn die de professionele samenwerking kennelijk verhinderen zoals:

- schending door de klant of Wattly van diens verplichtingen vermeld in onderhavige algemene voorwaarden en/of de gepersonaliseerde offerte of enige andere overeenkomst tussen partijen die niet geremedieerd werd binnen de zeven (7) dagen na een schriftelijke kennisgeving;

- ernstige schending door de klant of Wattly van diens verplichtingen vermeld in onderhavige algemene voorwaarden en/of de gepersonaliseerde offerte of enige andere overeenkomst tussen partijen bv. het niet betalen van een openstaande factuur binnen de zeven (7) dagen na de ontvangst van een aangetekend schrijven;

- indien de klant Wattly zou verzoeken haar integriteit of aansprakelijkheid in het gedrang te brengen;

- ingevolge faillissement, overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de klant of Wattly, dan wel wanneer de klant of Wattly afstand doet van alle of een belangrijk deel van haar activa.

Bovendien kunnen er zich situaties van force majeure (overmacht) voordoen. De volgende situaties zullen in ieder geval als een force majeure situatie te beschouwen zijn: elektronische panne, telecommunicatiestoornissen, problemen op de wegen, natuurrampen, brand, oorlog, ziekte of ongeval van Frederik Catteuw of

medewerkers, geen materiaal ter beschikking doordat leveranciers niet tijdig of niet afdoende hebben geleverd, overheidsmaatregelen ingevolge epidemie. Wattly kan niet aansprakelijk worden gehouden voor vertragingen of gebrekkige prestaties ingevolge deze overmacht situaties. Overmacht geeft beide partijen daarenboven het recht de herziening of de opschorting te vragen of in geval van een blijvende aard van overmacht (een overmacht van drie (3) maanden of meer), ontbinding van de overeenkomst en dit op eerste schriftelijk verzoek.

De opschorting of ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk door Wattly of de klant worden medegedeeld.

De ontbinding brengt de opeisbaarheid mee van alle facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en alsook alle toegestane betalingsvoorwaarden vervallen.

De klant zal bij beëindiging door zijn toedoen Wattly alsdan steeds de uitgevoerde werken vergoeden alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die Wattly reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht, alsook de gederfde winst. Te allen tijde wordt de gederfde winst op minstens 20% (voor klanten-consumenten) of minstens 30% (voor klanten ondernemingen) van het geraamde vooropgestelde bedrag gezet, onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade. Voor klanten-consumenten geldt: In de omgekeerde situatie zal Wattly voor een gelijkwaardig bedrag vergoeden.

In geval van verkopen blijft de vooropgestelde prijs integraal verschuldigd.

15. Intellectuele eigendom

Wattly zal de intellectuele eigendomsrechten van de werken van de klant respecteren. Wattly draagt geen intellectuele eigendomsrechten over.

16. Betalingen en eigendomsvoorbehoud

Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven weergegeven in EURO en is de prijs inclusief BTW voor klanten-consumenten en exclusief BTW voor klanten-ondernemingen. De eventuele aparte kilometervergoeding bepaald in de offerte zal worden aangerekend van het vestigingsadres van Wattly naar de plaats van uitvoering en terug.

Wattly behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen alvorens tot de uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

Facturatie verloopt overeenkomstig het bepaalde in de offerte. De facturen van Wattly zijn integraal betaalbaar op de zetel van Wattly via het rekeningnummer van Wattly vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de veertien (14) dagen na de factuurdatum.

De klant zal instaan voor de wisselkoerskosten en kosten verbonden aan internationale overschrijvingen (indien van toepassing).

Facturen kunnen enkel schriftelijk per e-mail worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de veertien (14) dagen (voor klanten-consumenten) dan wel binnen de acht (8) dagen (voor klanten-ondernemingen) na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien Wattly geen (tijdige) betwisting bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de klant.

In geval een factuur aan meerdere personen is gericht, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de factuur.

In geval de klant een factuur niet heeft voldaan op de vervaldatum, zal de klant eerst een kosteloze ingebrekestelling krijgen die de vorm aanneemt van een eerste herinnering. Na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending per post van de herinnering aan de klant, dan wel de dag na elektronische verzending van deze herinnering, is Wattly gerechtigd op een nalatigheidsintrest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit op de nog openstaande bedragen. De verwijlinterest wordt alsdan berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de klant wordt verzonden.

Bovendien heeft Wattly recht op een forfaitaire vergoeding:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Bovendien brengt de betalingsachterstand de opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs indien deze nog niet

vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

In ieder geval behoudt Wattly zich het eigendomsrecht voor op de verkochte / geleverde goederen tot wanneer zij volledig betaald zijn (desgevallend inclusief nalatigheidsintresten en forfaitaire schadevergoeding) en dit overeenkomstig de wettelijke bepalingen ter zake. De klant dient bij uitoefening van het recht de goederen onmiddellijk en in goede staat aan Wattly terug te bezorgen op eerste verzoek van Wattly. Wattly behoudt zich ook het recht voor de verkochte / geleverde goederen bij de klant te komen halen. De klant verleent Wattly nu reeds voor alsdan het recht om de terreinen en sites van de klant te betreden voor het ophalen van de goederen, ook wanneer de overeenkomst intussen werd beëindigd.

17. Oplevering, klachten en aansprakelijkheid

Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van het totaalbedrag van de werken belooft, kunnen in geen enkel geval worden ingeroepen om de (voorlopige) oplevering te weigeren en zodoende is de slotfactuur verschuldigd. Wattly zal de eventuele tekortkomingen wegwerken. Indien de klant in kennis werd gebracht van de (voorlopige) oplevering, maar niet aanwezig kon zijn, wordt de oplevering aanvaard geacht indien de klant geen bemerkingen heeft doorgegeven binnen de veertien (14) dagen na de datum van desbetreffende oplevering. In geval van een voorlopige en definitieve oplevering, gebeurt de aanvaarding van de werken, en aldus de dekking van de zichtbare gebreken, bij de voorlopige oplevering.

Specifiek voor verkopen geldt: Na ontvangst van de bestelling van goederen

dient de klant of de persoon aan wie geleverd diende te worden, de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij ontdekte gebreken onmiddellijk en in ieder geval binnen de veertien (14) dagen na levering schriftelijk melden per e-mail. De klant zal ook zijn bewijzen overmaken. Zichtbare gebreken die niet aan Wattly gemeld worden binnen deze termijn zullen beschouwd worden als aanvaard door de klant. Onzichtbare gebreken dienen binnen de twee (2) maanden na ontdekking van het beweerde gebrek schriftelijk gemeld worden aan Wattly per e-mail. Onzichtbare gebreken die niet aan Wattly gemeld worden binnen deze termijn, zullen beschouwd worden als aanvaard door de klant. Onzichtbare gebreken dienen in ieder geval binnen de zes (6) maanden na de verkoop schriftelijk gemeld te worden, op straffe van verval van de vordering.

Er geldt voor klanten-consumenten verder - in geval van een verkoop - een wettelijke garantie voor elk gebrek dat bestaat bij de levering van de roerende lichamelijke zaken en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf de levering. De wettelijke bepalingen ter zake (artikelen 1649bis tot 1649nonies en 1701/1 tot 1701/19 van het oud Burgerlijk Wetboek) zullen gelden en deze voorwaarden doen daaraan geen afbreuk.

Dat alles onverminderd enige productaansprakelijkheid en eventuele fabrieksgarantie.

De controle/onderzoekswerkzaamheden van Wattly worden uitgevoerd op de zichtbare en toegankelijke delen (van de installatie), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met de klant.

Wattly is niet aansprakelijk bent voor gebreken in bestaande installaties die

niet zichtbaar of niet meetbaar zijn zonder destructief onderzoek.

Wattly staat enkel in voor het deel van de installatie dat Wattly zelf heeft geplaatst of gewijzigd.

De schema's van de elektrische installatie moeten verplicht bewaard worden in het dossier van de elektrische installatie. Het is evenzeer sterk aangeraden om één exemplaar te bewaren in de nabijheid van het elektrisch hoofdbord.

Alle differentieelstroominrichtingen in de elektrische installatie moeten periodiek (vb. maandelijks) getest worden met behulp van de testknop (cfr. voorschriften van de fabrikant).

Elke wijziging aan de elektrische installatie dient uitgevoerd te worden volgens de voorschriften van Boek 1 van het koninklijk besluit van 8 september 2019 en dient vermeld te worden in het dossier. Elke belangrijke wijziging of uitbreiding dient het voorwerp uit te maken van een gelijkvormigheidscontrole vóór de ingebruikname. Deze controle wordt uitgevoerd door een erkend organisme. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van de (periodieke) keuringen.

Wattly is niet aansprakelijk voor het gebruik van een niet-gekeurde installatie terwijl dit wettelijk toch moest, of eventuele herkeuringen door foutief gebruik door de klant.

De met het toezicht belaste ambtenaar van de Federale Overheidsdienst die Energie onder zijn bevoegdheid heeft dient onmiddellijk ingelicht te worden over elk ongeluk aan personen overkomen en rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten aan de aanwezigheid van elektriciteit.

De verbintenis is in hoofde van Wattly is een middelenverbintenis. Wattly doet dus haar uiterste best om de prestaties correct uit te voeren. Toch kan het voorvallen dat het eens fout loopt.

Wattly is steeds gerechtigd de gebreken zelf te herstellen of te voorzien in vervangonderdelen. Er kan geen derde leverancier aangeduid worden op kosten van Wattly.

De aansprakelijkheid van Wattly, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekeraar van Wattly tussenkomt, met inbegrip van het eigen risico dat Wattly desgevallend draagt ingevolge desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering(en). Indien om welke reden ook de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Wattly beperkt zijn tot drie (3) maal het factuurbedrag van de factuur die betrekking heeft op de betrokken opdracht in geval van aanneming en tot het bedrag van het goed in geval van verkopen.

Wattly is niet aansprakelijk voor gebreken die veroorzaakt zijn door normale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de klant of een derde.

De klant gaat ermee akkoord dat Wattly in geval van samenloop enkel contractueel kan worden aangesproken, behalve in geval van vorderingen voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of opzettelijke fout, dan wel andere wettelijke uitzonderingen van dwingend recht of openbare orde. Ook de hulppersonen van Wattly kunnen niet rechtstreeks buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld, tenzij in

geval van vorderingen voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of opzettelijke fout, dan wel andere wettelijke uitzonderingen van dwingend recht of openbare orde. Dit alles in ieder geval zonder afbreuk te doen aan de bepalingen omtrent bestuurdersaansprakelijkheid en de wettelijke beperking van aansprakelijkheid van werknemers.

De klant-onderneming zal voormeld principe mutatis mutandis bedingen met haar klanten. Wattly is gerechtigd hiervan bewijs op te vragen. De klant-onderneming zal Wattly vrijwaren tegen buitencontractuele vorderingen van haar klanten in verband met of voortvloeiende uit de opdracht ingevolge haar fout alsook voor andere buitencontractuele vorderingen tegen Wattly, met uitzondering van vorderingen voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of opzettelijke fout, dan wel andere wettelijke uitzonderingen van dwingend recht of openbare orde.

Wattly zal in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van baten, goodwill, handelsoportunities of verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van de gegevens, noch tot het vergoeden van (andere) onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden.

Voor klanten-consumenten geldt: Wattly sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Wattly sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht,

voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Voor klanten-ondernemingen geldt: Wattly sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor fraude, bedrieglijk opzet of wanneer de vigerende wettelijke bepalingen een voormelde beperking of uitsluiting niet zouden toelaten.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van Wattly in elk geval indien de vordering in rechte niet is ingesteld binnen de drie jaar (voor klanten-consumenten) dan wel binnen het jaar (voor klanten-ondernemingen) nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

Indien Wattly wordt aangesproken ingevolge een fout of nalatigheid van Wattly en een derde en/of de klant, zal Wattly ten hoogste aangesproken kunnen worden voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van Wattly zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derde en/of de klant.

De klant zal Wattly vrijwaren tegen vorderingen van derden in verband met of voortvloeiende uit de opdracht ingevolge zijn fout.

18. Niet-afwerving

De klant verbindt zich er toe om gedurende de duurtijd van deze overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na de beëindiging ervan, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, voor eigen rekening of voor rekening van derden, op gelijk welke wijze of vorm, een (voormalig)

werknemer of (voormalig) onderaannemer van Wattly af te (laten) werven, mee samen te werken voor gelijke of gelijkaardige opdrachten of dergelijke personen aan te sporen of er toe te bewegen om aan minder gunstige voorwaarden samen te werken met Wattly. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat, in geval zou komen vast te staan dat deze beperking niet is toegestaan door de toepasselijke wetgeving of rechtspraak, deze beperking niet geacht zal worden nietig of ongeldig te zijn, maar dat ze beperkt zal worden tot zover maximaal toegelaten.

19. Slotbepalingen

De klant kan zijn overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wattly.

Geen van beide partijen verkrijgt op grond van de overeenkomst enig recht, enige macht of bevoegdheid om op te treden als werknemer, agent of vertegenwoordiger van de andere partij, voor welke doeleinden dan ook of om de andere partij te verbinden op welke wijze dan ook, zonder de

voorafgaande toestemming van de andere partij.

Indien een partij nalaat om enig recht uit te oefenen zal dit geenszins als verzaking aan dat recht kunnen worden geïnterpreteerd, noch voor dat welbepaalde geval, noch voor toekomstige gelijkaardige gevallen.

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de klant en Wattly, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.

Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst tussen Wattly en de klant. Alle geschillen tussen Wattly en de klant behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Wattly haar maatschappelijke zetel heeft.

BIJLAGE 1 MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan: Wattly BV, met maatschappelijke zetel te Anjelierenlaan 54, 8900 Ieper, België, ondernemings- en btw-nummer 0756.759.356, RPR Gent (afdeling Ieper)

E-mailadres: Info@wattly.be

Telefoonnummer Wattly: +32471446507

Bankgegevens Wattly: BE97 0018 9600 5749

– Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....

– Besteld op (*)/Ontvangen op

.....

– Naam /Namen consument(en)

.....

– Adres consument(en)

.....

.....

– Datum

.....

– Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.