

Algemene Voorwaarden Wattly

1. Toepassingsgebied

Alle rechtsverhoudingen tussen Wattly BV, met maatschappelijke zetel te Anjelierenlaan 54, 8900 Ieper, België, ondernemings- en btw-nummer 0756.759.356, RPR Gent (afdeling Ieper), facturatie@wattly.be (verder genaamd 'Wattly') en de klant worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan Wattly indien zij deze op voorhand uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Deze algemene voorwaarden worden bij de offerte gevoegd. In geval van conflict tussen de bepalingen van de offerte en de bepalingen van de algemene voorwaarden hebben de bepalingen van de offerte voorrang.

Voor zover de klant algemene voorwaarden voor haar leveranciers of dienstverleners heeft, worden zij in ieder geval uitgesloten.

Wattly behoudt zich het recht voor onderhavige algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde versie zal slechts op reeds lopende overeenkomsten van toepassing worden voor zover deze nieuwe voorwaarden door de klant worden aanvaard. Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst op 14 februari 2024 geüpdatet.

2. De offerte

De offerte van Wattly is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht bij Wattly en is slechts geldig ten aanzien van de (rechts)persoon/personen aan wie de offerte gericht is. De offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat in de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van veertien (14) kalenderdagen na datum van de offerte. Wattly heeft vóór de aanvaarding van de offerte door de klant het recht om fouten in de offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. De offerte is gebaseerd op de gegevens die de klant heeft verstrekt.

De offerte omvat enkel de opdrachten erin vermeld, met expliciete uitsluiting van enig meerwerk ingevolge een wijziging van de opdracht door de klant, door onvoorziene omstandigheden of enige andere reden. Meerwerk gebeurt dus desgevallend en indien aanvaard door Wattly aan een meerkost die eventueel reeds expliciet in de offerte is bepaald.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van Wattly aangaande de ontvangst van de aanvaarding van de offerte door de klant. De eigenlijke

startdatum staat vermeld in de offerte wanneer de startdatum niet zou samenvallen met de totstandkoming van de overeenkomst. Wattly zal evenwel pas tot uitvoering van de opdracht overgaan indien ook het eventueel gevraagde voorschot is betaald op de bankrekening van Wattly.

Eventuele aanvullingen of andere wijzigingen van de opdracht zijn eveneens pas geldig na bevestiging hiervan door Wattly. Deze wijzigingen kunnen uiteraard ook een invloed hebben op het kostenplaatje.

Door zijn aanvaarding erkent de klant volledig geïnformeerd te zijn over alle aspecten van de diensten.

4. Verwerking van persoonsgegevens en klantenreferentie

Wattly streeft ernaar persoonsgegevens te beschermen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Wattly verwijst dienaangaande naar haar privacy beleid. Het privacy beleid kan steeds op eerste verzoek worden bekomen.

De klant geeft aan Wattly de toestemming om diens handelstekens, zoals naam en logo, te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten. De klant kan hier te allen tijde schriftelijk protest tegen uitbrengen (enkel per e-mail), waarna de vermelding onmiddellijk en definitief wordt verwijderd.

5. Annulatie

Indien de klant na zijn aanvaarding een opdracht annuleert, dient hij in ieder geval de uitgevoerde werken te vergoeden alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die Wattly reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht, alsook de gederfde winst. Te allen tijde wordt de gederfde winst op minstens 20% van het geraamde vooropgestelde bedrag gezet, onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade.

Uitstel van de start van uitvoering met meer dan drie (3) maanden, kan door Wattly beschouwd worden als een annulatie.

De opzeg zal te kennen gegeven worden door middel van een e-mail.

In geval van pure verkopen: deze kunnen niet geannuleerd worden door de klant en blijven dus integraal betaalbaar.

6. Leveringstermijnen zijn indicatief

Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij anders afgesproken. Een levering na een eerder vermelde levertermijn kan niet door de klant worden geweigerd en kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding. Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat eventuele afgesproken leveringstermijnen vervallen.

7. Uitvoering als zelfstandig dienstverlener

Wattly verbindt er zich toe de opdracht naar beste vermogen en met de vereiste zorg uit te voeren. Wattly kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten, tekortkomingen of overtredingen die zouden begaan zijn voor haar tussenkomst.

Als zelfstandig dienstverlener is Wattly volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten.

Wattly zal haar eigen infrastructuur en materialen gebruiken, tenzij anders overeengekomen. Wattly is geen werknemer van de klant, maar Wattly zal de algemene richtlijnen en strategische beslissingen genomen door de klant respecteren.

Alle documenten, briefwisseling en onderhandelingen gevoerd tussen Wattly en de klant, dienen aanzien te worden als een onontbeerlijk instrument om hen toe te laten de diensten overeenkomstig de overeenkomst uit te voeren en niet als de uitdrukking van enigerlei gezagsverhouding tussen Wattly en de klant.

8. Samenwerking met derden

Wattly kan een beroep doen op onderaannemers voor de uitvoering van de overeenkomst zonder dat een voorafgaandelijk akkoord van de klant nodig is.

9. Vertrouwelijkheid

Partijen respecteren de principiële vertrouwelijkheid van de informatie die als vertrouwelijk werd bestempeld of redelijkerwijze als vertrouwelijk moet worden beschouwd en partijen zullen de informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de diensten. Deze verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie waarvan kan worden bewezen dat:

- deze al in het bezit was van de partij die ze openbaar maakt op het moment dat ze de informatie van de andere partij kreeg; of
- dat de betrokken informatie publieke kennis is of geworden is, of
- dat die informatie verkregen werd van een derde partij die geen verplichting tot geheimhouding had.

Wanneer Wattly voor de uitvoering van een opdracht beroep doet op onderaannemers, worden onderaannemers ook verplicht om de vertrouwelijkheid te respecteren. Partijen kunnen desgewenst een aparte vertrouwelijkheidsovereenkomst aangaan.

De confidentialiteitsclausule heeft uitwerking tijdens de gehele duur van de overeenkomst, alsook tot 5 jaar nadat de overeenkomst werd beëindigd.

10. Medewerking van de klant

Om een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht(en) te kunnen garanderen verwacht Wattly van de klant een vlotte medewerking en de terbeschikkingstelling van alle redelijkerwijze benodigde informatie, zowel uit eigen inzicht als op eenvoudig verzoek. Wattly kan geenszins worden aangesproken in rechte wegens fout of nalatigheid, noch kan de klant de factuur niet of slechts gedeeltelijk voldoen, omwille van incorrecte of onvolledige of te laat bezorgde informatie van de klant. Desgevallend kan een meerprijs worden doorgerekend voor extra verrichte werkzaamheden ingevolge foutieve of onvolledige informatie. Ook is Wattly alsdan steeds gerechtigd deze overeenkomst/haar prestaties op te schorten.

11. Handover-regeling

In geval Wattly bepaalde werkzaamheden moet overdragen aan de klant of een door de klant aangeduide derde, zullen deze prestaties ook vergoed worden.

12. Meerdere contactpersonen

Indien de klant meerdere contactpersonen heeft, is Wattly gerechtigd op instructie van één van die personen te handelen, tenzij anders overeengekomen.

13. Onmiddellijke beëindiging en opschorting en force majeure

Wattly behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, op elk ogenblik, zonder ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding op te schorten of te ontbinden indien er redenen zijn die de professionele samenwerking verhinderen zoals:

- schending door de klant van diens verplichtingen vermeld in onderhavige algemene voorwaarden en/of de gepersonaliseerde offerte of enige andere overeenkomst tussen partijen;
- indien de klant Wattly zou verzoeken haar integriteit of aansprakelijkheid in het gedrang te brengen;
- ingevolge faillissement, overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolvabiliteit van de klant, dan wel wanneer de klant afstand doet van alle of een belangrijk deel van haar activa.

Bovendien kunnen er zich situaties van force majeure (overmacht) voordoen. De volgende situaties zullen in ieder geval als een force majeure situatie te beschouwen zijn: elektronische panne, telecommunicatiestoornissen,

problemen op de wegen, natuurrampen, brand, oorlog, ziekte of ongeval van Frederik Cateeuw of medewerkers, geen materiaal ter beschikking doordat leveranciers niet tijdig of niet afdoende hebben geleverd, overheidsmaatregelen ingevolge epidemie. Wattly kan niet aansprakelijk worden gehouden voor vertragingen of gebrekkige prestaties ingevolge deze overmacht situaties.

De opschorting of ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk door Wattly worden medegedeeld.

De ontbinding brengt de opeisbaarheid mee van alle facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en alsook alle toegestane betalingsvoorwaarden vervallen.

De klant zal bij beëindiging door zijn toedoen Wattly alsdan steeds de uitgevoerde werken vergoeden alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die Wattly reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht, alsook de gedeerde winst. Te allen tijde wordt de gedeerde winst op minstens 20% van het geraamde vooropgestelde bedrag gezet, onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade.

In geval van verkopen blijft de vooropgestelde prijs integraal verschuldigd.

14. Intellectuele eigendom

Wattly zal de intellectuele eigendomsrechten van de werken van de klant respecteren. Wattly draagt geen intellectuele eigendomsrechten over.

15. Betalingen

Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven weergegeven in EURO, exclusief BTW en andere taksen en eventuele andere bijkomende kosten. Onder bijkomende kosten vallen onder meer verplaatsingskosten. De kilometervergoeding bepaald in de offerte zal worden aangerekend van de maatschappelijke zetel van Wattly naar de plaats van uitvoering en terug.

Wattly behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen alvorens tot de uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

Facturatie verloopt overeenkomstig het bepaalde in de offerte. De facturen van Wattly zijn integraal betaalbaar op de zetel van Wattly via het rekeningnummer van Wattly vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum.

De klant zal instaan voor de wisselkoerskosten en kosten verbonden aan internationale overschrijvingen (indien van toepassing).

Facturen kunnen enkel schriftelijk per e-mail worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de acht (8) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien Wattly geen (tijdige) betwisting bereikt

binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de klant.

In geval een factuur aan meerdere personen is gericht, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de factuur.

Voor elke factuur dat geheel of gedeeltelijk niet is betaald op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling, een nalatigheidsintrest aangerekend aan 10% van het openstaande bedrag.

Onverminderd het voorgaande behoudt Wattly zich het recht voor een forfaitaire schadevergoeding te vragen van 10% van de onbetaalde bedragen, met een absoluut minimum van honderd vijftig euro (€ 150,00) en dit onverminderd rechterlijke vordering tot vergoeding voor hoger bewezen schade.

Bovendien brengt de betalingsachterstand de opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

In ieder geval behoudt Wattly zich het eigendomsrecht voor op de verkochte goederen tot wanneer zij volledig betaald zijn (desgevallend inclusief nalatigheidsintresten en forfaitaire schadevergoeding) en dit overeenkomstig de wettelijke bepalingen ter zake. De klant dient bij uitoefening van het recht de goederen onmiddellijk en in goede staat aan Wattly terug te bezorgen op eerste verzoek van Wattly. Wattly behoudt zich ook het recht voor de verkochte goederen bij de klant te komen halen. De klant verleent Wattly nu reeds voor alsdan het recht om de terreinen en sites van de klant te betreden voor het ophalen van de goederen, ook wanneer de overeenkomst intussen werd beëindigd.

16. Klachten en aansprakelijkheid

De verbintenis is in hoofde van Wattly is een middelenverbintenis. Wattly doet dus haar uiterste best om de prestaties correct uit te voeren. Toch kan het voorvallen dat het eens fout loopt.

Klanten dienen de prestaties in ieder geval binnen de week na levering te bekijken om na te gaan of het geleverde op het eerste zicht overeenstemt met diens verwachtingen en met de door hem verschaft informatie. Bij ontdekking van fouten zal de klant de klachten zo spoedig mogelijk schriftelijk rapporteren aan Wattly en in ieder geval binnen de zeven (7) dagen na de ontdekking ervan en, voor zover toegelaten overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen, vervalt iedere vordering bij gebreke aan indiening van klacht binnen deze termijn.

In geval van verkopen: Zichtbare gebreken aan gekochte goederen dienen binnen de zeven (7) dagen schriftelijk gerapporteerd te worden aan Wattly, op straffe van verval van de vordering. Verborgene gebreken dienen in ieder geval binnen de zeven (7) dagen na ontdekking van het

gebrek schriftelijk gerapporteerd te worden aan Wattly, op straffe van verval van de vordering. Verborgene gebreken dienen in ieder geval binnen de zes (6) maanden na de verkoop schriftelijk gemeld te worden, op straffe van verval van de vordering.

Wattly is steeds gerechtigd de gebreken zelf te herstellen of te voorzien in vervangonderdelen. Er kan geen derde leverancier aangeduid worden op kosten van Wattly.

De aansprakelijkheid van Wattly, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekeraar van Wattly tussenkomt, met inbegrip van het eigen risico dat Wattly desgevallend draagt ingevolge desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering(en). Indien om welke reden ook de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Wattly beperkt zijn tot drie (3) maal het factuurbedrag van de factuur die betrekking heeft op de betrokken opdracht. Wattly is niet aansprakelijk voor gebreken in gebreken die veroorzaakt zijn door normale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de klant of een derde.

Wattly zal in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten of verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van de gegevens, noch tot het vergoeden van (andere) onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden.

Wattly sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor fraude, bedrieglijk opzet of wanneer de vigerende wettelijke bepalingen een voormelde beperking of uitsluiting niet zouden toelaten.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van Wattly in elk geval indien de vordering in rechte niet is ingesteld binnen het jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

Indien Wattly wordt aangesproken ingevolge een fout of nalatigheid van Wattly en een derde en/of de klant, zal Wattly ten hoogste aangesproken kunnen worden voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van Wattly zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derde en/of de klant.

De klant zal Wattly vrijwaren tegen vorderingen van derden in verband met of voortvloeiende uit de opdracht ingevolge zijn fout.

17. Slotbepalingen

De klant kan zijn overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wattly.

Geen van beide partijen verkrijgt op grond van de overeenkomst enig recht, enige macht of bevoegdheid om op te treden als werknemer, agent of vertegenwoordiger van de andere partij, voor welke doeleinden dan ook of om de andere partij te verbinden op welke wijze dan ook, zonder de voorafgaande toestemming van de andere partij.

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de klant en Wattly, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.

Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst tussen Wattly en de klant. Alle geschillen tussen Wattly en de klant behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Wattly haar maatschappelijke zetel heeft.