

Algemene Voorwaarden Wattly

1. Toepassingsgebied

Alle rechtsverhoudingen tussen Wattly BV, met maatschappelijke zetel te Anjelierenlaan 54, 8900 Ieper, België, ondernemings- en btw-nummer 0756.759.356, RPR Gent (afdeling Ieper), Facturatie@wattly.be (verder genaamd 'Wattly') en de klant worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan Wattly indien zij deze op voorhand uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de offerte. In geval van conflict tussen de bepalingen van de offerte en de bepalingen van de algemene voorwaarden hebben de bepalingen van de offerte voorrang.

Wattly behoudt zich het recht voor onderhavige algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde versie zal slechts op reeds lopende overeenkomsten van toepassing worden voor zover deze nieuwe voorwaarden door de klant worden aanvaard. Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst op 14 februari 2024 geüpdatet.

2. De offerte

De offerte van Wattly is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht bij Wattly en is slechts geldig ten aanzien van de (rechts)persoon/personen aan wie de offerte gericht is. De offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat in de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van veertien (14) kalenderdagen na datum van de offerte. Wattly heeft vóór de aanvaarding van de offerte door de klant het recht om fouten in de offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. De offerte is gebaseerd op de gegevens die de klant heeft verstrekt.

De offerte omvat enkel de opdrachten erin vermeld, met expliciete uitsluiting van enig meerwerk ingevolge een wijziging van de opdracht door de klant, door onvoorziene omstandigheden of enige andere reden. Meerwerk gebeurt dus desgevallend en indien aanvaard door Wattly aan een meerkost die eventueel reeds expliciet in de offerte is bepaald.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van Wattly aangaande de ontvangst van de aanvaarding van de offerte door de klant. De eigenlijke startdatum staat vermeld in de offerte wanneer de startdatum niet zou samenvallen met de totstandkoming van de overeenkomst. Wattly zal evenwel pas tot uitvoering van de opdracht overgaan indien ook het

eventueel gevraagde voorschot is betaald op de bankrekening van Wattly.

Eventuele aanvullingen of andere wijzigingen van de opdracht zijn eveneens pas geldig na bevestiging hiervan door Wattly. Deze wijzigingen kunnen uiteraard ook een invloed hebben op het kostenplaatje

4. Verwerking van persoonsgegevens

Wattly zal uw persoonsgegevens beschermen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Wattly verwijst dienaangaande naar haar privacy beleid. Het privacy beleid kan steeds op eerste verzoek worden bekomen.

5. Annulatie

Indien de klant na zijn aanvaarding een aannemingsopdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zal dit geen afbreuk doen aan zijn betalingsverplichtingen voor de gepresteerde uren met als minimum 20% van de afgesproken (project)vergoeding en de geplaatste en gebruikte materialen en voor de klant bestelde materialen, onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade.

In geval van uitstel door de klant met meer zes (6) maanden, zal Wattly het recht hebben dit uitstel als een annulatie te beschouwen.

In geval van annulatie door Wattly, zal Wattly de klant voor een gelijkwaardig bedrag vergoeden.

In geval van verkopen: deze kunnen niet geannuleerd worden.

Dit alles onverminderd het herroepingsrecht dat van kracht is en verder in deze algemene voorwaarden aan bod komt.

6. Leveringstermijnen zijn indicatief

Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij anders afgesproken.

7. Uitvoering als zelfstandig dienstverlener

Wattly verbindt er zich toe de opdracht naar beste vermogen en met de vereiste zorg uit te voeren. Wattly kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten, tekortkomingen of overtredingen die zouden begaan zijn voor haar tussenkomst.

Als zelfstandig dienstverlener is Wattly volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten.

8. Herroepingsrecht

Wanneer de overeenkomst tussen Wattly en de klant een overeenkomst op afstand betreft, zijnde een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van goederen en diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand of buiten de verkoopsruimte wordt afgesloten, heeft de klant het recht om de bestelling zonder boete of zonder opgave van redenen (hoewel Wattly) steeds feedback dienaangaande apprecieert) te herroepen.

De klant beschikt alsdan over een termijn van veertien (14) dagen om de overeenkomst te herroepen. Deze termijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop:

- de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt; of
- indien de klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt; of
- indien de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt;
- de overeenkomst tot stand kwam in geval van bestelling van diensten.

Vóór het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de klant Wattly op ondubbelzinnige wijze op de hoogte van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de klant gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen als bijlage 1 bij deze voorwaarden of een andere ondubbelzinnige verklaring afleveren op het adres of via e-mail aan Facturatie@wattly.be, waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.

Wattly zal de klant op de hoogte houden via e-mail over de aanvaarding van terugname en terugbetalingen. De klant dient alsdan de kosten van terugzending te dragen.

De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen op een wijze die verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Als het goed dus niet meer verkoopbaar is door bijvoorbeeld bevuiling of beschadiging, zal aan de klant de prijs van het goed worden aangerekend.

De klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

1° dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst maar, als de overeenkomst voor de consument

een betalingsverplichting inhoudt, enkel als de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

2° de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

3° de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

4° overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;

9. Samenwerking met derden

Wattly kan een beroep doen op onderaannemers voor de uitvoering van de overeenkomst zonder dat een voorafgaandelijk akkoord van de klant nodig is.

10. Vertrouwelijkheid

Partijen respecteren de principiële vertrouwelijkheid van de informatie die als vertrouwelijk werd bestempeld of redelijkerwijze als vertrouwelijk moet worden beschouwd en partijen zullen de informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de diensten. Deze verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie waarvan kan worden bewezen dat:

- deze al in het bezit was van de partij die ze openbaar maakt op het moment dat ze de informatie van de andere partij kreeg; of
- dat de betrokken informatie publieke kennis is of geworden is, of
- dat die informatie verkregen werd van een derde partij die geen verplichting tot geheimhouding had.

Wanneer Wattly voor de uitvoering van een opdracht beroep doet op onderaannemers, worden onderaannemers ook verplicht om de vertrouwelijkheid te respecteren. Partijen kunnen desgewenst een aparte vertrouwelijkheidsovereenkomst aangaan.

De confidentialiteitsclausule heeft uitwerking tijdens de gehele duur van de overeenkomst, alsook tot 5 jaar nadat de overeenkomst werd beëindigd.

11. Medewerking van de klant

Om een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht(en) te kunnen garanderen verwacht Wattly van de klant een vlotte medewerking en de terbeschikkingstelling van alle redelijkerwijze benodigde informatie, zowel uit eigen inzicht als op eenvoudig verzoek. Wattly kan geenszins worden aangesproken in rechte wegens fout of nalatigheid, noch kan de klant de factuur niet of slechts gedeeltelijk voldoen, omwille van incorrecte of onvolledige of te laat bezorgde informatie van de klant. Desgevallend kan een meerprijs worden doorgerekend voor extra verrichte werkzaamheden ingevolge foutieve of onvolledige informatie.

In geval van prestaties bij de klant, zal de klant ervoor zorgen dat de ruimte zo is ingericht dat Wattly haar werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren. Is dit niet het geval en kan Wattly haar werkzaamheden niet aanvatten, zal de klant Wattly toch moeten vergoeden voor de verplaatsing en de verloren tijd ter plaatse.

Ook is Wattly alsdan steeds gerechtigd deze overeenkomst/haar prestaties op te schorten.

12. Handover-regeling

In geval Wattly bepaalde werkzaamheden moet overdragen aan de klant of een door de klant aangeduide derde, zullen deze prestaties ook vergoed worden.

13. Meerdere contactpersonen

Indien de klant meerdere contactpersonen heeft, is Wattly gerechtigd op instructie van één van die personen te handelen, tenzij anders overeengekomen.

14. Onmiddellijke beëindiging en opschorting en force majeure

Wattly en de klant behouden zich uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, op elk ogenblik, zonder ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding op te schorten of te ontbinden indien er redenen zijn die de professionele samenwerking kennelijk verhinderen zoals:

- schending door de andere partij van diens verplichtingen vermeld in onderhavige algemene voorwaarden en/of de gepersonaliseerde offerte indien deze schending niet werd geremedieerd binnen de veertien (14) dagen na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand door Wattly dan wel de klant;
- indien de klant Wattly zou verzoeken haar integriteit of aansprakelijkheid in het gedrang te brengen;
- ingevolge faillissement, overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de klant of Wattly, dan wel wanneer de klant of Wattly afstand doet van alle of een belangrijk deel van haar activa.

Bovendien kunnen er zich situaties van force majeure (overmacht) voordoen. De volgende situaties zullen in ieder geval als een force majeure situatie te beschouwen zijn: elektronische panne, telecommunicatiestoornissen, problemen op de wegen, natuurrampen, brand, oorlog, ziekte of ongeval van Frederik Catteeuw of medewerkers, geen materiaal ter beschikking doordat leveranciers niet tijdig of niet afdoende hebben geleverd, overheidsmaatregelen ingevolge epidemie. Wattly kan niet aansprakelijk worden gehouden voor vertragingen of gebrekkige prestaties ingevolge deze overmacht situaties.

De opschorting of ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk door Wattly dan wel de klant worden medegedeeld.

De ontbinding brengt de opeisbaarheid mee van alle facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en alsook alle toegestane betalingsvoorwaarden vervallen. De klant zal bij beëindiging door zijn toedoen Wattly alsdan steeds vergoeden voor gepresteerde uren met als minimum 20% van de afgesproken (project)vergoeding en de geplaatste en gebruikte materialen en voor de klant bestelde materialen, onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade.

In geval van verkopen blijft de vooropgestelde prijs integraal verschuldigd.

15. Intellectuele eigendom

Er worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen.

16. Betalingen

Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven weergegeven in EURO, vermeld exclusief en inclusief BTW en andere taksen en eventuele andere bijkomende kosten.

Onder bijkomende kosten vallen onder meer verplaatsingskosten. De kilometervergoeding bepaald in de offerte zal worden aangerekend van de maatschappelijke zetel van Wattly naar de plaats van uitvoering en terug.

Wattly behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen alvorens tot de uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

Er wordt gefactureerd overeenkomstig het bepaalde in de offerte.

De facturen van Wattly zijn integraal betaalbaar op de zetel van Wattly via het rekeningnummer van Wattly vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de veertien (14) dagen na de factuurdatum.

Facturen kunnen enkel schriftelijk per e-mail worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde

motivering. Indien Wattly geen (tijdige) betwisting bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de klant.

In geval een factuur aan meerdere personen is gericht, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de factuur.

In geval de klant een factuur niet heeft voldaan op de vervaldatum, zal de klant eerst een kosteloze ingebrekestelling krijgen die de vorm aanneemt van een eerste herinnering. Na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending per post van de herinnering aan de klant, dan wel de dag na elektronische verzending van deze herinnering, is Wattly gerechtigd op een nalatigheidsintrest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit op de nog openstaande bedragen. De verwijlinterest wordt alsdan berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de klant wordt verzonden.

Bovendien heeft Wattly recht op een forfaitaire vergoeding:

a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;

b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

In ieder geval behoudt Wattly zich het eigendomsrecht voor op de verkochte goederen tot wanneer zij volledig betaald zijn (desgevallend inclusief nalatigheidsintresten en forfaitaire schadevergoeding) en dit overeenkomstig de wettelijke bepalingen ter zake. De klant dient bij uitoefening van het recht de goederen onmiddellijk en in goede staat aan Wattly terug te bezorgen op eerste verzoek van Wattly. Wattly behoudt zich ook het recht voor de verkochte goederen bij de klant te komen halen. De klant verleent Wattly nu reeds voor alsdan het recht om de terreinen en sites van de klant te betreden voor het ophalen van de goederen, ook wanneer de overeenkomst intussen werd beëindigd.

17. Klachten en Aansprakelijkheid

De verbintenis is in hoofde van Wattly is een middelenverbintenis. Wattly doet dus haar uiterste best om de prestaties correct uit te voeren. Toch kan het voorvallen dat het eens fout loopt.

In geval van aannemingswerken: Klanten dienen de prestaties in ieder geval binnen de week na levering te bekijken om na te gaan of het geleverde op het eerste zicht overeenstemt met diens verwachtingen en met de door hem verschaft informatie. Bij ontdekking van fouten zal de klant de klachten zo spoedig mogelijk schriftelijk rapporteren aan Wattly en in ieder geval binnen de zeven (7) dagen na de ontdekking ervan en, voor zover toegelaten overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen, vervalt iedere vordering bij gebreke aan indiening van klacht binnen deze termijn.

In geval van verkopen: Ook zichtbare gebreken aan gekochte goederen dienen binnen de zeven (7) dagen schriftelijk gerapporteerd te worden aan Wattly, op straffe van verval van de vordering. Verborgene gebreken dienen in ieder geval binnen de veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk gerapporteerd te worden aan Wattly, op straffe van verval van de vordering. Verborgene gebreken dienen in ieder geval binnen de zes (6) maanden na de verkoop schriftelijk gemeld te worden, op straffe van verval van de vordering.

Wattly is steeds gerechtigd de gebreken zelf te herstellen of te voorzien in vervangonderdelen. Er kan geen andere leverancier aangesteld worden op kosten van Wattly.

Er geldt verder in geval van een verkoop een wettelijke garantie voor elk gebrek dat bestaat bij de levering van de roerende lichamelijke zaken en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf de levering. De wettelijke bepalingen ter zake (artikelen 1649bis tot 1649nonies en 1701/1 tot 1701/19 van het oud Burgerlijk Wetboek) zullen gelden en deze voorwaarden doen daaraan geen afbreuk.

Dat alles onverminderd enige productaansprakelijkheid en eventuele fabrieksgarantie.

De aansprakelijkheid van Wattly, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekeraar van Wattly tussenkomt, met inbegrip van het eigen risico dat Wattly desgevallend draagt ingevolge desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering(en).

Indien om welke reden ook de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Wattly beperkt zijn tot drie (3) maal het factuurbedrag van de factuur die betrekking heeft op de betrokken opdracht.

Wattly is niet aansprakelijk voor gebreken in gebreken die veroorzaakt zijn door normale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de klant of een derde.

Wattly zal in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten of verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van de gegevens, noch tot het vergoeden van (andere)

onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden.

Wattly sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Wattly sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van Wattly in elk geval indien de vordering in rechte niet is ingesteld binnen de drie jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

Indien Wattly wordt aangesproken ingevolge een fout of nalatigheid van Wattly en een derde en/of de klant, zal Wattly ten hoogste aangesproken kunnen worden voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van Wattly zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derde en/of de klant.

De klant zal Wattly vrijwaren tegen vorderingen van derden in verband met of voortvloeiende uit de opdracht ingevolge zijn fout.

18. Slotbepalingen

De klant kan zijn overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wattly.

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de klant en Wattly, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.

Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst tussen Wattly en de klant. Alle geschillen tussen Wattly en de klant behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Wattly haar maatschappelijke zetel heeft.

BIJLAGE 1 MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan: Wattly BV, met maatschappelijke zetel te Anjelierenlaan 54, 8900 Ieper, België, ondernemings- en btw-nummer 0756.759.356, RPR Gent (afdeling Ieper),

E-mailadres: Facturatie@wattly.be

Telefoonnummer: +32471446507

Bankgegevens:

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

— Besteld op (*) / Ontvangen op

.....

— Naam / Namen consument(en)

.....

— Adres consument(en)

.....

.....

— Datum

.....

— Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.